



위험과 갈등에 맞선 PM 대응전략

본 과정은 표준화된 위험 및 갈등 관리 프로세스에 근거하여,
위험 및 갈등에 관한 지식을 배양하고 관리 역량을 함양하는 과정입니다.

1. **교육시간** - 09:00~17:00 (3일 21시간)
2. **교육장소** - 역삼동 소재 제이에스캠퍼스 강의장
(강남역12번 출구, 국기원 사거리 대로변)

과정개요

-긍정적이든 부정적이든 불확실하게 발생하여 다양한 영향을 주는 것이 위험과 갈등입니다.

프로젝트는 본질적으로 다양한 위험과 갈등에 노출되기 때문에, 위험 및 갈등 PM에게는 위험과 갈등을 식별하고 분석하며 이에 대응하며 해소하는 기술이 요구되어집니다.

-본 과정은 표준화된 위험 및 갈등 관리 프로세스에 근거하여, 위험 및 갈등에 관한 지식을 배양하고 관리 역량을 함양하는 과정입니다.

교육시간

▶ 09:00~17:00 3일 21시간

교육비

▶ 165만원 (교재&중식비 포함) 면세기관

환급액

▶ 우선지원대상기업 107,442 / 대기업 85,953 (예상 환급액)

교육장소

▶ 2호선 강남역 12번 출구 (국기원사거리 입구 테헤란 대로변)

교육 담당자

▶ TEL 02)538~0931 ~2 edumaster@jsfactory.co.kr

01. 교육목표

- 위험/갈등의 정의와 구성요소, 관리 프로세스를 설명할 수 있다
- 위험/갈등 식별을 위한 기법을 배우고, 명세를 위한 위험/갈등사건 기술서를 작성할 수 있다
 - 위험/갈등을 분석하기 위한 다양한 도구를 이용할 수 있다
- 위험사건과 기회사건에 대한 대응 전략을 학습하고 검증된 도구 및 기법을 사용하여 위험/갈등을 감시하고 통제할 수 있다.

02. 교육대상

- 프로젝트에서 위험 및 갈등 관리를 담당하는 PM 및 팀원
- 위험/갈등을 식별, 분석, 대응하는 능력을 높이고자 하는 실무 담당자
- 핵심적인 갈등관리와 RISK 관리를 통해 업무 성공률을 극대화 하고자 하는 분

[교육특징]

- 교육 수료 즉시 응용이 가능한 실질적 교육 내용
- 효율적인 프로젝트 관리의 중요성 인식과 실습을 통한 관리력 배양
- 실 사례 중심의 Case Study 통하여 함께 참여하는 교육 실시
- 실무중심의 위험/갈등 관리 교육
- 위험/갈등 관리 프로세스 이해



안재성 대표강사 (경력20년)

아무리 이론이 뛰어나고 자격증이 많다고 해도, 현장경험이 없다면 살아있는 강의를 할 수 없습니다. JSCampus의 모든 강사진은 다년간 실무 경험을 바탕으로 이론을 전개할 수 있는 강사진들이며, 또한 대형교육기관에서 수년간 강의 활동을 통하여 강사로서의 자질과 능력을 검증 받은 강사진으로 구성되었습니다.

[경력]

- 1995 - 2004 삼성SDS SI프로젝트 수행
- 2004 - 현재 고려사이버대학교 외래교수 (담당과목 :프로젝트 관리)
- 2004 - 2010 삼성멀티캠퍼스 PM부문 전임교수
- 2004 - 2009 한국 생산성본부 PM부문 전임교수
- 2002 - 2003 일본 과학기술 연맹 소프트웨어 품질협회 프로젝트관리 분과위원
- 2002 - 현재 CISA (Certified Information System Auditor)
- 2001 - 현재 PMP (Project Management Professional)

[실적]

제일기획 슈퍼동 프로젝트관리 (2004) 인천국제공항 급유시설 IICS (2000)
삼성 TMS Web 개발 (1999) 삼성정밀화학 환경 TMS (1996) 삼성SDI 환경 TMS (1995)

[연구논문 및 출판물]

PM관리도구에 관한 연구 - 한국 SI학회 춘계학술대회 (2003)
EVMS (기성고) 연구 - 일본 과학기술연맹 소프트웨어 품질협회 (2003)
PM프로젝트 관리기법 연구 - 일본 과학기술연맹 소프트웨어 품질협회 (2002)
프로젝트관리 실무, 쉽게 배우는 MS Project, PMP실전문제 1500
쉽게 합격하는 PMP, 꿈을 이루는 기술 등

Curriculum

일차	단원명	훈련목표	훈련내용	소요
	(학습모듈)			시간
1일차	위험/갈등관리의 이해	위험/갈등관리 개념	위험/갈등관리의 이해, 위험/갈등 라이프 사이클과 관리 프로세스	2
	위험/갈등관리실무자		위험/갈등관리 담당자의 업무	2
	위험/갈등관리 기획		위험/갈등관리 대상 선정 및 제안, 위험/갈등관리 사례 및 측정 실습	3
	위험/갈등관리 착수		위험/갈등관리계획, 위험/갈등 관리 소프트웨어, Case Study	
2일차	위험/갈등관리 범위	위험/갈등 식별 분석	위험/갈등 계획의 단계, 위험/갈등 계획 및 정의	2
	위험/갈등식별		위험/갈등 식별 기술, 방법, 프로세스	
	정성적 위험/갈등분석		위험/갈등 순위 및 영향력 분석	1
	정량적위험/갈등분석		정량적 위험/갈등 분석 - EMV, 몬테칼로 분석	2
	정량적위험/갈등분석		정량적 위험/갈등분석 - 민감도 분석, 의사결정트리	2
	정량적위험/갈등분석		정량적 위험/갈등분석 - PERT, 시뮬레이션	
3일차	위험/갈등 대응	대응 전략	기회요소 대응 전략	3
	위험/갈등 대응계획		위험/갈등 대응 사례	
	위험/갈등 감시 통제		위험/갈등 감시 및 통제 절차 Case Study	4
	위험/갈등관리시스템		Structured Risk Management System 1	
	위험/갈등관리시스템		Structured Risk Management System 2	

제이에스팩토리(주)



PMI Global R.E.P. 기관

제이에스팩토리는 미국 PMI(Project Management Institute) 협회의 Global Registered Education Provider로서, 모든 프로젝트 관리 과정의 강사 및 콘텐츠의 품질 및 교육 효과를 공식적으로 인증 받은 전문 업체입니다. (PM 교육 과정은 PDU 등록이 가능합니다.)



최고의 강사진

강의의 품질은 강사의 실무 경력 및 전문성, 교육생의 강의 만족도로 결정됩니다. 10여 년의 풍부한 실무 경험과 삼성SDS 멀티캠퍼스, 한국생산성본부 등에서 수년간 강의 능력을 검증 받은 최고의 전문 강사진이 직접 강의합니다.



프로젝트 관리 분야 출판

제이에스팩토리에서는 국내 우수 기업에서의 프로젝트 관리 경험 및 글로벌 프로젝트 관리 표준을 기반으로 한 프로젝트 관리 분야 서적들을 꾸준히 출간하고 있습니다.



프로젝트 관리자를 위한 커뮤니티 서비스

이피엠포럼(<http://www.epmforum.com>)은 교육생과 끊임없이 커뮤니케이션 하기 위한 온라인 커뮤니티로 이를 통해 많은 교육생들에게 교육 후에도 아낌없는 지원 및 세미나 참여 기회를 드립니다.

교육

- 자체 공개 교육
- 교육기관 파견교육
- 위탁 교육 / E-Learning

솔루션

- MS Project, Visio 판매
- 자체 PMS 개발

JSFactory

출판

- 전문 서적 출판
- 외부 전문가 출판 지원

컨설팅

- 교육 컨설팅
- PMO 컨설팅

서울시 강남구 테헤란로 125 (역삼동 648-22) 동찬빌딩 7층

(강남역12번 출구 3분 직진 / 국기원입구 사거리 테헤란 대로변)

버스 이용시

- 간선버스 740, 341, 146, 360, 340
- 직행버스 1100, 1700, 2000, 3600, 7007
- 급행버스 8001
- 공항버스 6000, 6020

지하철 이용시

지하철 2호선 강남역 12번출구 직진
역삼역 방향으로 도보 3분 거리

제이에스팩토리(주)
서울 강남구 테헤란로125 동찬빌딩 7층
TEL. 02-538-0931
FAX. 02-538-0546
E-mail jsf@jsfactory.co.kr

빌딩 내에는 EDIYA COFFEE, 청아치과병원, WITH THE SPOON 있습니다.

유료 주차장 안내

제이에스캠퍼스 옆(역삼역 방향) 국민은행 빌딩 주차장 (그레이스타워)

서울 강남구 테헤란로 127 30분 1,500원 10분당 500원, 전일 2만원

수강신청 안내

회원
가입



교육과정
선택



교육과정
신청



결제방법
선택



신청
완료

고용보험 환급 대상자

<http://jscampus.co.kr/customer-2.do> 고용보험환급 안내 페이지를 통해 **훈련위탁계약서**를 출력하여, 작성하시고, 직인 날인 후 팩스(02-538-0546)으로 보내주시기 바랍니다.
야간/주말반의 경우 **근로시간외 직업능력개발훈련 동의서**도 함께 작성하여 제출해 주시기 바랍니다.

교육비 납부 방법

교육비 결제는 교육 시작 전까지 완료해 주십시오.

- 통장 입금 : 국민은행 378801-01-035105 예 금 주 : 제이에스팩토리㈜
- 온라인 카드결제는 www.jscampus.co.kr 에서 하실 수 있으며, 당일 안내 데스크에서도 결제 가능 합니다.

교육연기 및 취소안내

교육 시작 7일 전까지 교육 신청 하실 수 있습니다. 또한 신청하신 모든 과정의 연기 및 취소가 가능합니다.

교육 연기 및 취소 시, 전화 또는 e-mail로 교육담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

(교육 담당자 e-mail : jsc@jsfactory.co.kr, Tel : 02-538-0932)

해당 교육이 취소될 경우에는 교육 시작 7일전까지 교육 등록 시 기입하신 연락처로 안내를 드립니다.